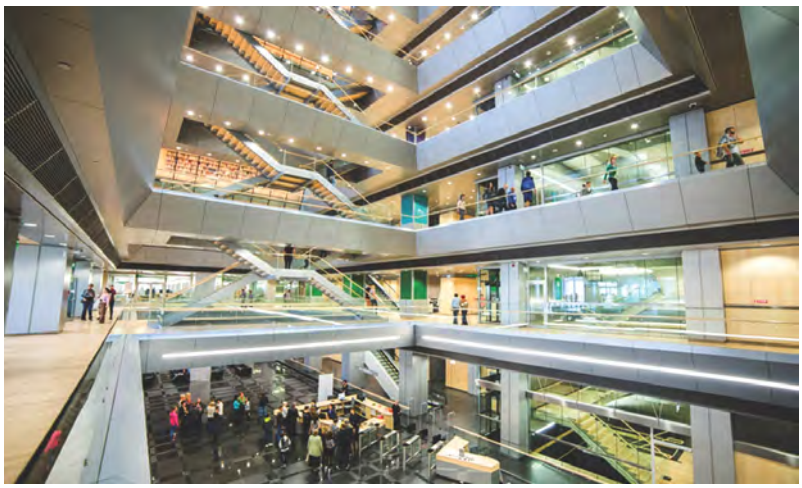
ЛАТВИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА – ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ИЗДАТЕЛЕЙ, НОВЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП



Дзинтра Мукане, исполнительный директор Латвийской Национальной библиотеки

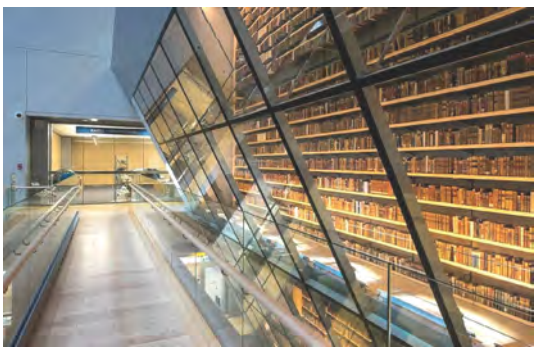
Система Латвийских библиотек состоит из 811 публичных библиотек, 852 библиотек учреждений общего и профессионального образования, 50 библиотек высших учебных заведений, 35 специальных библиотек и Латвийской Национальной библиотеки, которая является центром профессиональной поддержки всех латвийских библиотек. О политике латвийских библиотек заботится Министерство культуры Латвии и основным рабочим документом является Закон о библиотеках, который действует с 1998 года.

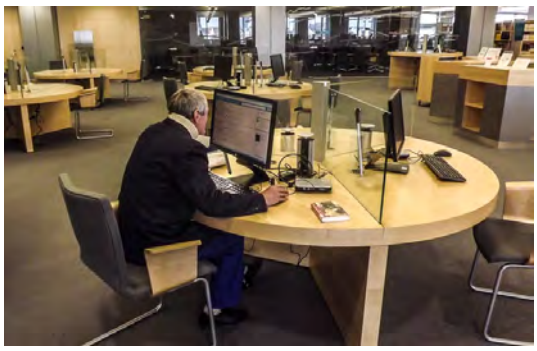
Латвийская Национальная библиотека (ЛНБ) – государственное учреждение культуры национального значения, находящееся в ведении Министерства культуры, работающее в соответствии с законом «О Национальной библиотеке» (действует с 1993 года), Положением о Латвийской Национальной библиотеке, утвержденным Кабинетом министров (действует с 2006 года) и другими государственными нормативными документами. ЛНБ основана 29 августа 1919 года. С 1920 года библиотека начинает получать обязательный экземпляр латвийских печатных изданий. В 1989 году было восстановлено ее историческое название – Латвийская Государственная библиотека. В 1991 году в соответствии с международной практикой она стала Латвийской Национальной библиотекой. В 2008 году было начато строительство нового здания ЛНБ (архитектор Гунарс Биркетс). 29 августа 2014 года, после шестилетнего строительства, новая библиотека открыла свои двери для читателей. В фонде библиотеке 4,2 миллиона единиц, из них 48% книг и 20% серийных изданий. В 2015 году была завершена ретроконверсия фонда библиотеки, что означает, что по всему библиотечному фонду осуществляется электронный поиск. В ЛНБ хранится много значимых крупных цифровых коллекций, которые доступны на европейском портале музеев, библиотек и архивов «Europeana».



Поддержка ЛНБ библиотекам и библиотекарям.

ЛНБ является центром всех латвийских библиотек, который не только обеспечивает профессиональную поддержку, но и проводит отраслевые исследования, обеспечивает повышение профессиональной квалификации, координирует функционирование библиотечных и информационных систем, способствует развитию отрасли. Центральным подразделением ЛНБ, отвечающим за профессиональную поддержку латвийских библиотек, является Департамент развития.









Центр развития библиотек. Консультативную и информационную поддержку во всех направлениях работы библиотекарей латвийских библиотек обеспечивает Центр развития библиотек Департамента развития ЛНБ. Поддержка предоставляется библиотекам любого типа – сотрудники центра дают консультации самостоятельно или в сотрудничестве с коллегами в ЛНБ и других отраслевых учреждениях. Для облегчения координации консультативной поддержки, Центр развития библиотек создал список специалистов-консультантов ЛНБ и список консультантов школьных библиотек. Список специалистов-консультантов ЛНБ включает коллег из ЛНБ, обладающих знаниями в вопросах соответствующих отраслей и согласившихся консультировать в рамках своей компетентности библиотекарей.

Еще одним направлением деятельности Центра развития библиотек является организация обмена опытом и различных мероприятий по повышению квалификации – центр организует собрания директоров библиотек и семинары методистов главных региональных библиотек, выездные семинары для региональных библиотекарей, круглые столы, конференции по краеведению и т.д.

Центр развития библиотек собирает и анализирует статистику латвийских библиотек, развивает терминологию библиотечной отрасли, участвует в разработке стратегических и нормативных отраслевых документов, инициирует и поддерживает проекты поддержки библиотек. Особо необходимо отметить проекты, направленные на поддержку фондов библиотек, например, «Высококачественная оригинальная латышская литература в библиотеках», «Высококачественная переводная и отраслевая литература в библиотеках». Благодаря этим проектам фонды латвийских библиотек пополнились ценной литературой, которую библиотеки не смогли бы купить из-за ограниченных финансовых ресурсов.

Центр детской литературы. Центр детской литературы действует как консультативный и информационный центр детских библиотек и детских отделов публичных библиотек Латвии. Сотрудники Центра детской литературы предоставляют справки и оказывают методическую помощь, готовят обзоры литературы, издают аннотированный библиографический указатель детских книг, опубликованных в прошлом году, организуют выставки, семинары по обмену опытом и конференции.

Центр развития навыков. Центр развития навыков предлагает курсы и учебные программы всем библиотечным работникам. Предложение Центра развития навыков включает в себя не только однодневные или двухдневные курсы, семинары, конференции и другие образовательные мероприятия, но и возможности повышения квалификации библиотекарей – в Центре развития навыков можно пройти 240-часовую программу «Основы информации и библиотековедения» и 960-часовую программу «Библиотековедение».

Центр цифрового наследия. Центр цифрового наследия является центральным подразделением ЛНБ, создающим цифровые коллекции и обеспечивающим их доступность.

Поддержка ЛНБ для издателей. В соответствии с «Законом об обязательных экземплярах» издатель обязан предоставить ЛНБ каждое издание, изданное в Латвии или тиражированное за границей по заказу зарегистрированного в Латвии издателя (относится и к «серой литературе» и Интернет-публикациям, например, электронным книгам). Сотрудничество с издателями в отношении обязательного экземпляра обеспечивает Отдел образования фонда Института библиог-

Центр развития библиотек собирает и анализирует статистику латвийских библиотек, развивает терминологию библиотечной отрасли, участвует в разработке стратегических и нормативных отраслевых документов, инициирует и поддерживает проекты поддержки библиотек

рафии ЛНБ, сотрудники которого регулярно проводят консультативную и образовательную работу с издателями и библиотекарями. Специалисты Отдела образования фонда оказывают издателям следующую поддержку: 1) присваивают номера ISBN, ISMN и ISSN и предоставляют консультации об использовании этих номеров; 2) присваивают индексы UDK и авторские знаки.

Важной работой Отдела образования фонда является подготовка статистики об издательской работе в Латвии, а также справки о статистике издательской деятельности. Статистика издательской деятельности в Латвии создается на основании полученных обязательных экземплярах и «Отчете об издательской деятельности», который издатель ежегодно подает в ЛНБ. На основании этих данных отдел выпускает ежегодный статистический сборник «Статистика издательской деятельности в Латвии» (до 2013 года издание называлось «Латвийская пресса»).

Сейчас читателем Латвийской Национальной библиотеки можно стать с возрасте 5 лет, поскольку созданы специальные детские читательские билеты, с помощью которых можно не только посетить Центр детской литературы, но и попасть в другие читальные залы для процесса обучения

Новые услуги ЛНБ. Перед открытием нового здания ЛНБ определила видение национальной библиотеки как центра информации, науки, культуры, образования и коммуникации, выдвинув в качестве стратегического приоритета положительный опыт посещения библиотеки. Эта установка до сих пор остается актуальной.

Среди пользователей ЛНБ можно выделить несколько целевых групп с существенно различающимися потребностями. Наиболее значимой в численном отношении группой читателей ЛНБ являются студенты. Численно более маленькими, но не менее важными группами являются преподаватели и исследователи, специалисты различных областей, чьи информационные потребности более узкие, но глубокие. Отдельно можно выделить ряд групп специфических клиентов – краеведы, пожилые люди, а также люди, участвующие в непрерывном образовании и образовании по интересам. После открытия нового здания и предложения услуг в библиотеке появились новые категории читателей и посетителей. Сейчас читателем ЛНБ можно стать с возрасте 5 лет, поскольку созданы специальные детские читательские билеты, с помощью которых можно не только посетить Центр детской литературы, но и попасть в другие читальные залы для процесса обучения. Инфраструктура нового здания и пригодность среды позволяет посещать библиотеку и людям в инвалидных колясках, людям с нарушениями зрения (слабовидящим и слепым).

Одной из новых фокус-групп целевой аудитории библиотеки являются ученики общеобразовательных школ. В библиотеке создано пространство «TELPA -15+», предусмотренное для учеников основной и средней школы. Здесь регулярно проводятся экспериментальные семинары для изучения предметов точных наук, а также уроки, дополненные предложением традиционных и электронных ресурсов библиотеки, занятия по написанию романов, вечера настольных игр, встречи с представителями различных профессий – так называемыми живыми книгами, конкурсами и викторинами, содержание которых состоит из информации о ресурсах и услугах библиотеки.

Новое здание дает широкой общественности возможность посещать культурные и научные мероприятия, организованные как ЛНБ, так и ее партнерами, в том числе мероприятия нового типа. В акустическом концертном зале на 460 мест устраивают концерты, спектакли, церемонии, презентации, показы фильмов, а также корпоративные мероприятия. Проведение международных конференций и семинаров обеспечивают 4 встроенные кабинки для синхронного перевода. В библиотеке есть конференц-центр с конференц-залом, мобильные стены которо-









го позволяют превратить его в небольшие рабочие помещения, например, для проведения секций и семинаров с небольшим количеством участников. На 11-м и 12-м этажах здания с прекрасным видом панорамы Риги на 360° расположены помещения для проведения мероприятий, вмещающие до 100 человек.

В библиотеке открыт первый и единственный в Латвии Музей истории книгопечатания Латвии, открыты три выставочных зала и выставочные площадки в галереях на нескольких этажах здания, в которых проводятся выставки, популяризирующие фонд ЛНБ, а также различные гостевые выставки.

Поскольку общество проявляет очень большой интерес к новому зданию ЛНБ и его содержанию, возможность посетить его предлагается и тем, кто не является читателем библиотеки, индивидуально или в сопровождении библиотечного гида. Экскурсии по библиотеке – новая услуга, которую предоставляют 60 специально обученных проводить экскурсии сотрудников, которые проводят экскурсии на 10 языках. Здание ЛНБ входит в маршруты многих местных и зарубежных туроператоров.

В новом здании ЛНБ создана система управления потоками посетителей, что позволяет также собирать точные и разнообразные статистические данные о посетителях и посещениях библиотеки. Разработаны новые читательские билеты, которые одновременно являются платежными картами для оплаты платных услуг, полученных в библиотеке. Чтобы обеспечить более быструю регистрацию читателей и предотвратить образование очередей, в библиотеке была внедрена система саморегистрации читателей.

Очень важным источником информации, который предоставляет ЛНБ, являются электронные ресурсы: подготовленные ЛНБ базы данных, в т.ч. сводный каталог государственного значения, электронный каталог ЛНБ, база данных монографий и постоянных изданий, коллекции аналитики (база данных журналов и газет), коллекции цифровой библиотеки (коллекции оцифрованных газет, карт, книг, нот и звукозаписей). Наибольшую популярность среди цифровых коллекций завоевали порталы www.periodika.lv и www.zudusilatvija.lv.

Читателям также предложены онлайн подписки баз данных, в том числе созданные в Латвии и зарубежные базы данных (EBSCO, платформа книг Dawsonera, которые читатели могут использовать вне помещений ЛНБ), электронные книги, библиографические базы данных. В новом здании читателям предлагают индивидуальное и групповое обучение для развития навыков работы с предлагаемыми библиотекой электронными ресурсами и по применению цифровых технологий, средств связи и сетей для использования, создания и передачи информации.

Разработаны новые читательские билеты, которые одновременно являются платежными картами для оплаты платных услуг, полученных в библиотеке. Чтобы обеспечить более быструю регистрацию читателей и предотвратить образование очередей, в библиотеке была внедрена система саморегистрации читателей

Дзинтра Мукане, Латвия Миллий кутубхонаси директори

*Ушбу мақолада Латвия Республикасининг энг нуфузли маданият ва маърифат масканларидан бири Латвия Миллий кутубхонаси ҳақида сўз боради. Бу кутубхона ўзининг юз йиллик тарихи давомида улкан хазинага эга бўлган. Олти йиллик қурилишдан сўнг **2014** йил фойдаланишга топширилган янги мухташам бино ўзининг қулайлиги жиҳатидан замонавий иншоатлардан бири бўлиб, кутубхонада янгиланишлар юз берди ва бугунги кунга келиб фойдаланувчиларга хизмат кўрсатиш сифати юқори даражага етди. Шунингдек мақолада кутубхона фондининг тўлиқ электронлаштирилганлиги ва автоматлаштирилган хизмат кўрсатиш йўлга қўйилганлиги тўғрисида маълумот беради.* ■